



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223070021

Fecha: 2026-05-06 10:47

Página 1 de 2

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Bogotá D.C.,

Señor

HERNANDO GONZÁLEZ PEÑA

hernando.g.p18@gmail.com

Referencia: Respuesta al radicado No. 20266302086772 del 15 de abril de 2026.

Respetado señor: González Peña

En atención a la comunicación identificada con los radicados internos de la referencia, mediante los cuales solicita "(...),

"Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar información sobre un embargo el cual tengo en el banco Itaú, agradezco mucho me den fechas y motivos por el cual tengo ese embargo en una cuenta que está del año 2009 la cual no está activa.

Hernando González Peña

Cc 91013776

Celular 3102397510"

Al respecto procede esta Oficina a pronunciarse en los siguientes términos:

De la información radicada por los canales puestos a disposición por la ADRES referente a la solicitud anteriormente indicada, resulta importante informarle al peticionario que, en las bases de datos de la Entidad, no se encuentra relacionado un expediente asociado al número de cédula de ciudadanía indicado por usted y por tanto se imposibilita la entrega de la información y documentación correspondiente a ese proceso de cobro coactivo.

En efecto se advierte que, se evidencia que la petición radicada a la Entidad se encuentra enmarcada como incompleta, pues no se tiene conocimiento sobre el proceso al que se refiere el peticionario pues su número de cédula no arroja resultado de expediente alguno, es por ello y con el fin de salvaguardar el derecho fundamental de petición, se dará la aplicación a lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, el cual estipula:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223070021

Fecha: 2026-05-06 10:47

Página 2 de 2

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

"ARTÍCULO 17. PETICIONES INCOMPLETAS Y DESISTIMIENTO TÁCITO. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales."

Con fundamento en lo anterior, se insta al señor **HERNANDO GONZÁLEZ PEÑA** a que, dentro del término establecido en la norma, radique nuevamente su solicitud, con copia del oficio por medio del cual la entidad bancaria indica que la ADRES ordenó el embargo en su contra.

En los anteriores términos damos respuesta parcial a su solicitud, cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Mónica Torres Sánchez
Coordinadora Grupo Cobro Coactivo
Oficina Asesora Jurídica

MONICA TORRES SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño. *E.R.*